

Kundeservice

Det er vigtigt for os at yde den bedst mulige service. Derfor er du altid velkommen til at kontakte os via e-mail eller telefon. Vi vil svare på dine spørgsmål hurtigst muligt. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du skulle have kommentarer eller forslag til vores website.

Betingelser

De følgende vilkår og betingelser for salg og levering gælder for alle varer som bestilles hos Autofin. Vi anbefaler at disse betingelser læses grundigt, da de er bindende, så snart en ordre er lagt i vores online shop.

Autofin
Norgesvej 13
DK-8450 Hammel
Denmark
Telefon: +45 87 62 20 20
Fax: +45 87 62 20 21
Email: salg@autofin.dk
Web: www.autofin.dk
Selskabsregistrering: Danmark
CVR nr.: 49 65 92 10 (Eksport moms nr. 16512702)

1. Levering

Vi leverer varer til alle lande. Alle varer bliver sendt fra Danmark, hvor de pakkes forsvarligt før afsendelse. Leveringstiden varierer fra land til land, og afhænger også af travle perioder og vores højsæsoner.

Vi leverer til den anførte adresse i ordrebekræftelsen. Vi kan desværre ikke ændre leveringsadressen, når ordren allerede er afsendt.

Med mindre andet er aftalt, bliver alle ordrer afsendt til leveringsdagens aktuelle priser.

I forbindelse med levering tager vi ligeledes forbehold for strejker, vejr og andre faktorer (force majeure). Disse faktorer kan Autofin ikke holdes ansvarlige for.

2. Kommunikation

Når du bestiller varer, accepterer du samtidig at al kommunikation (fakturaer, kontoudtog, rykkere, ordrebekræftelser) med Autofin foregår via e-mail. Er dette ikke muligt, vil du blive pålagt et administrationsgebyr pr. brev vi sender til dig.

3. Bekræftelse

Du vil altid modtage en ordrebekræftelse pr. e-mail. Tjek venligst denne bekræftelse med det samme og vend tilbage til os, hvis du har nogle rettelser, ellers er denne en bekræftelse på din endelige ordre. Alle ordrer lagt ved Autofin bliver betragtet som bindende 24 timer efter ordren er lagt.

Når varerne er pakket og sendt fra vores lager, modtager du en faktura pr. e-mail. Bemærk venligst at fakturaen kun relaterer til de varer, der er sendt. Eventuel restordre vil blive sendt snarest muligt. Separat faktura vil herpå følge.

4. Fragt

Ordrer bliver primært sendt med GLS (palleforsendelser dog andre speditører), og varerne bliver leveret i henhold til evt. fragtaftale.

Manglende eller ødelagte varer skal notificeres til os hurtigst muligt efter modtagelsen – og ved beskadigede varer af fragtleverandør skal dette påtegnes fragtbrevet.

5. Priser og betaling

Priserne på vores produkter er som de fremgår i vores prislister og online shop, med forbehold for prisændringer, tastefejl og udsolgte varer. Alle priser svarer til det pågældende lands valuta, og inkluderer ikke moms, afgifter og fragtomkostninger. Se venligst punkt 14 angående prisstigninger osv.

Mængden af varer kan for optimal udnyttelse variere +/- 10%, stykprisen ændres ikke herved.

Alle kunder skal afregne al køb i henhold til den indgåede betalingsaftale mellem Autofin og kunden.

Varerne ejes af Autofin indtil betalingen af varerne og forsendelsen er modtaget.

6. Sikkerhed

På hjemmesiden anvender vi cookies i overensstemmelse med nærværende cookiepolitik.

Når du klikker dig rundt på vores side, accepterer du, at vi anvender cookies. Læs nærmere i selvstændigt afsnit om Cookies politik. [Læs mere her](#)

Desuden bedes du læse vores afsnit om persondatapolitik. [Læs mere her](#)

7. Told og moms

Moms og evt. toldafgifter er ikke inkluderet i prisen, som vises ved ordrens afslutning. Da toldafgifter varierer fra land til land kan vi ikke informere dig om den potentielle toldafgift. Vi anbefaler derfor, at du kontakter speditioonsfirma for at få information omkring toldregulativer i dit land.

Vigtig meddelelse til alle kunder i EU:

Venligst oplys dit momsnummer ved første ordre. I modsat fald bliver der lagt 25 % dansk moms på din faktura, eller også vil vi ikke kunne sende din ordre.

8. Sporing / tracking

Alle ordrer kan spores via et trackingnummer, som meddeles i den e-mail, du modtager ved afsendelsen af din ordre. På denne måde kan du altid lokalisere din ordre.

9. Ikke leverbare varer

Efter 2 mislykkede leveringsforsøg bliver forsendelsen returneret til Autofin. Hvis køber stadig ønsker levering bliver køber opkrævet 149 DKK. Dette beløb dækker de ekstra administrations, forsendelsesomkostninger og andre udgifter, som er konsekvensen af de ikke leverbare varer.

10. Reklamation

Reklamationer skal meddeles til Autofin *hurtigst muligt og senest 8 dage* efter modtagelse.

Varer må kun returneres til Autofin *ved forudgående* aftale. Bemærk venligst, at ordreproducerede varer, som skræddersyet overtræk, måtter samt reklameartikler ikke kan returneres.

I forbindelse med reklamation bedes køber fremsende en række oplysninger for videre behandling til Autofin pr. e-mail (reklamation@autofin.dk) - disse oplysninger aftales med Autofin. [Udfyld blanketten her](#)

Hvis en vare er returneret til Autofin grundet en reklamation og denne reklamation ikke er godkendt på forhånd af Autofin, dækker køber fragtomkostninger på returforsendelsen. Køber afholder generelt selv fragtomkostninger på returforsendelser med mindre reklamationen er grundet fejl fra Autofin' side. Alle returvarer skal returneres i samme stand som ved modtagelse og altid med oplysning om ordre eller fakturanr.

Enhver transportskade skal notificeres straks ved modtagelse hos chaufføren, ellers vil det blive betragtet som at forsendelsen er leveret i god stand og der er derved ingen reklamationsret.

Autofin er til hver en tid berettiget til at vælge at udbedre eller erstatte en reklamationsvare. Et køb kan således ikke ophæves alene på baggrund af en reklamation, såfremt Autofin vælger at afhjælpe på en af de ovennævnte måder. (Følgeskader/tab forårsaget af mangler, fejl eller forsinkelse på leverancer kan ikke behæftes Autofin)

Gældende for alle handelsvarer, som returneres er, at vi krediterer inden for 14 dage -20% fratrukket af oprindelig pris.

For fejl, som ikke er rettet i fremsendt korrektur/ordrebekræftelse, hæfter køber alene for. Reklamationer på grund af mindre afvigelser i trykfarver såvel standard som specialfarver imødekommes ikke. Der ydes ingen garanti for farvens mulighed for afsmitning eller lysægthed. Ved reklametryk eller lignende er evt. overtrædelse af copyright og varemærkerettigheder over for 3.parts, alene købers risiko og ansvar.

11. Information

Produktinformationer i vores online shop og katalog er så korrekte som muligt. Autofin kan ikke holdes ansvarlig for stavefejl og andre tekniske fejl, herunder variationer i udseende og farve på produktet, som afhænger af dine skærmindstillinger. Autofin kan derfor ikke garantere, at farven på produktet i online shoppen eller vores katalog svarer fuldstændig overens med farven på varen.

12. Ændringer

Autofin forbeholder sig retten til uden forklaring eller varsel at ændre priser og leveringstider. Disse ændringer vil ikke påvirke ordrer, som vi allerede har bekræftet i en ordrebekræftelse pr. e-mail.

13. Dansk lovgrundlag

Enhver uenighed mellem køber og Autofin, herunder fortolkning af Autofins Vilkår & Betingelser behandles af Sø-og Handelsretten i København med dansk som retsligt sprog.

14. Copyright

Billeder, logo, tekst og andet materiale på www.autofin.dk må kun anvendes i andre sammenhænge med forudgående tilladelse fra Autofin.